

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul: Pengaruh komunikasi terhadap kinerja staf administrasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi (studi pada Kesatuan Brimob Polda Jabar Kabupaten Sumedang).

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi terhadap kinerja staf administrasi, pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja staf administrasi dan menganalisis komunikasi terhadap kinerja dimediasi oleh kepuasan kerja.

Sampel penelitian ini adalah 65 responden dari populasi seluruh staf administrasi yang berjumlah 65 orang dengan pengambilan sampel menggunakan teknis *sampling* jenuh (*sensus*).

Hipotesis yang diajukan adalah komunikasi, kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja, komunikasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan kepuasan kerja memediasi komunikasi terhadap kinerja.

Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dan analisis regresi berganda dengan uji *Adjusted R Square* (R^2_{adj}), Uji F dan Uji T. Untuk menganalisis mediasi menggunakan alat analisis kausal step dan Uji VAF.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa komunikasi dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja, komunikasi mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan kepuasan kerja memediasi secara parsial komunikasi terhadap kinerja

Kata kunci: Komunikasi, Kepuasan Kerja, kinerja

ABSTRACT

This research entitled: The effect of communication on the performance of administrative staff with job satisfaction as a mediating variable (a study at the West Java Police Mobile Brigade Unit, Sumedang Regency).

The research objective was to determine and analyze the influence of communication on the performance of administrative staff, the effect of communication on job satisfaction, the effect of job satisfaction on the performance of administrative staff and to analyze communication on performance mediated by job satisfaction.

The sample of this study was 65 respondents from a population of all administrative staff, amounting to 65 people, with sampling using saturated sampling technique (census).

The hypothesis proposed is communication, job satisfaction has a positive influence on performance, communication has a positive effect on job satisfaction and job satisfaction mediates communication on performance.

The analysis tools used are simple regression analysis and multiple regression analysis with the Adjusted R Square (R^2_{adj}) test, F test and T test. To analyze the mediation using the causal step analysis tool and the VAF test.

Based on the results of the study it can be concluded that communication and job satisfaction have a positive influence on performance, communication has a positive influence on job satisfaction and job satisfaction partially mediates communication on performance.

Keywords: *Communication, Job Satisfaction, Performance*